

AVISO DE PRIVACIDADE

A **AM SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA.**, adiante denominada “nós” ou “empresa” ou “WebDiet” é um software de nutrição, plataforma de cursos e marketing. O WebDiet é totalmente online e possibilita uma melhor gestão do tempo, atendimento diferenciado, produtividade no dia a dia e facilidade de acompanhamento do paciente.

Nosso objetivo é seguir sendo o maior ecossistema de nutrição do Brasil. Para nós, tão importante quanto a excelência em nossos produtos e serviços, é o respeito à privacidade e a proteção de dados de todas as pessoas que de alguma forma fazem parte ou se relacionam com a empresa.

Em atenção a estes valores, elaboramos este aviso de privacidade destinado a você, usuário do site ou aplicativo WebDiet, que pode ser um profissional de nutrição, um paciente ou um usuário sem classificação que não seja nem usuário nem paciente, para informar sobre quais dos seus dados pessoais poderemos coletar, porque precisamos dos seus dados, o que faremos com eles e quanto tempo durará este processo. Além disso, queremos já te informar sobre quais são os seus direitos previstos na Lei 13.708/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

SÚMARIO

- 1. CONCEITOS BÁSICOS DESTE AVISO**
- 2. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE PODEMOS COLETAR?**
- 3. PARA QUAIS FINALIDADES PODEMOS COLETAR ESTES DADOS?**
- 4. POR QUANTO TEMPO NÓS ARMAZENAMOS TAIS DADOS?**
- 5. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?**
- 6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?**

7. **QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?**
8. **COMO EXERCER SEUS DIREITOS?**
9. **IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR**
10. **ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO**

1. CONCEITOS BÁSICOS DESTE AVISO

A fim de descomplicar a leitura deste documento, apresentamos também alguns conceitos úteis para a sua interpretação:

Termo	Conceito
Titular	É você, usuário do site ou aplicativo WebDiet, que pode ser um profissional de nutrição; um paciente; ou um usuário sem classificação que não seja nem usuário nem paciente, que é a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Profissional de Nutrição	É você, graduando ou graduado em Nutrição, que utiliza as funcionalidades da plataforma. As funcionalidades variam a depender do plano adquirido.
Paciente	É você que utiliza o serviço da WebDiet para ser atendido por um Profissional de Nutrição
Usuário do site ou aplicativo sem classificação específica	É você que utiliza o WebDite, seja por meio do site ou do aplicativo, e não é nem Profissional de Nutrição nem Paciente.
Dado Pessoal	É uma informação relacionada a você e que seja capaz de te identificar ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, data de nascimento etc.
Tratamento	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes

	atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, a quem compete as principais decisões relativas ao tratamento de dados pessoais.
Aviso	É este Aviso de Privacidade.

2. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE PODEMOS COLETAR?

A empresa pode tratar os seguintes dados pessoais do Profissional de Nutrição:

Dados Comuns:

- (i) Cadastro: nome completo, nº CPF, data de nascimento
- (ii) Contato: telefone, CEP residencial, principal local de atendimento
- (iii) Educação e/ou Profissão: especialidade; e nome da universidade, sigla e previsão de formatura (mês, ano) para graduandos)

Dados de acesso a plataforma: E-mail para login, senha, PIN seguro (código de validação para o app dos pacientes), Código do Profissional (é um código único para compartilhar com o paciente e ele fazer o autocadastro direto pelo aplicativo).

Dados de conexão: Endereço IP e horário de visita a página

Dados financeiros: nome no cartão, número no cartão, validade, CVV; PIX ou boleto, movimentações de entrada e saída e balanço do período

Dados relacionados ao trabalho: Pacientes cadastrados, agendamentos, casos clínicos, NutriLink e título e subtítulo da página, site personalizado, mailing captados;

Dados Sensíveis: Dados das consultas realizadas por vídeo chamada (a consulta não é gravada e não ficam armazenados);

Outros dados: Estatísticas de uso, e-mails personalizados e carimbo digitalizado, mensagens

A empresa pode tratar os seguintes dados pessoais do Paciente, que são coletados pelos Profissionais de Nutrição na maior parte das vezes:

Dados Comuns:

- (i) Cadastro: nome completo, nº CPF, data de nascimento, gênero

(ii) Contato: telefone, e-mail

Dados de acesso a plataforma: Dados Código do Profissional (é um código único para fazer o autocadastro direto pelo aplicativo).

Dados sensíveis: informações dos formulários pré-consulta, fórmulas manipuladas, atestados, pedidos de exames, dados das consultas realizadas por vídeo-chamada (a consulta não é gravada e não ficam armazenados); avaliação do humor, aptidão física e frequência que gostaria de praticar atividades (dados relacionados a personalização de funcionalidades da plataforma Movehealth)

Dados relacionados a consulta: Dietas, refeições e listas de substituições, receitas, registro em diário alimentar (fotos das refeições);

Dados de conexão: Endereço IP e horário de visita a página

Dados financeiros: nome no cartão, número no cartão, validade, CVV; PIX ou boleto

Outros dados: user do instagram, mensagens do chat do WebDiet

O aplicativo WebDiet pode coletar dados comuns dos pacientes para fins de cadastro para viabilizar acesso ao aplicativo.

A empresa pode tratar os seguintes dados pessoais dos usuários do site ou aplicativo, sem classificação específica, que não se enquadram nem em Profissionais de Nutrição e nem em Pacientes:

Dados Comuns:

(i) Cadastro: nome completo

(ii) Contato: telefone, e-mail

Dados de conexão: Endereço IP e horário de visita a página

Outros dados: mensagem

Seus dados são fornecidos diretamente por você, ou, no caso dos pacientes, podem ser coletados e fornecidos pelos Profissionais de Nutrição. A **empresa** não é responsável pela veracidade das informações fornecidas tanto no site quanto no aplicativo, conforme os Termos de Uso e Condições.

A quantidade e os tipos de dados pessoais tratados podem não se limitar aos descritos acima e podem variar de acordo com o contexto da relação do titular dos dados com a empresa.

Estamos sempre revisando a real necessidade de uso dos seus dados para as finalidades que buscamos

3. PARA QUAIS FINALIDADES PODEMOS COLETAR ESTES DADOS?

Prezando pela transparência, listamos abaixo as finalidades para as quais tratamos os dados pessoais dos Profissionais de Nutrição, Pacientes e os usuários do site ou aplicativo sem classificação específica, já considerando os diferentes contextos de tratamento.

Grupo de Titular	Categoria de dados	Finalidade
Profissional de Nutrição e Paciente	Dados Comuns e Dados de acesso a plataforma	Viabilizar o cadastro e acesso as funcionalidades da plataforma
Paciente	Dados Comuns e Dados Sensíveis	Viabilizar o acesso e personalização das funcionalidades da Plataforma Movehealth
Profissional de Nutrição, Paciente e Usuários sem classificação específica	Dados de Conexão	Cumprir obrigação legal prevista no artigo 15, da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).
Paciente	Dados Sensíveis, Dados relacionados a consulta	Viabilizar ao Profissional de Nutrição à elaboração de dietas, refeições e listas de substituições e eventual prescrição de manipulados, exames e avaliação antropométrica
Paciente	Dados relacionados a consulta	Viabilizar o acompanhamento periódico das dietas
Profissional de Nutrição e Paciente	Outros dados	Manter contato via chat

Profissional de Nutrição	Dados Financeiros	Viabilizar registros para controle financeiro
Profissional de Nutrição, Paciente e Usuários sem classificação específica	Dados Comuns	Agendar treinamento para utilização da Plataforma WebDiet
Profissional de Nutrição	Dados Comuns e Dados Financeiros	Assinar plano mensal, semestral ou anual da plataforma
Profissional de Nutrição e Paciente	Dados relacionados a consulta	Viabilizar a realização de consulta por meio de vídeo chamada
Profissional de Nutrição, Paciente e Usuários sem classificação específica	Dados Comuns	Enviar periodicamente newsletter com conteúdos de nutrição, bem como marketing
Profissional de Nutrição	Dados Comuns e Outros Dados	Entrar em contato com o suporte

Destaque-se que as operações de tratamento realizadas de acordo com as finalidades acima mencionadas estão amparadas por bases legais de tratamento, dentre as quais cabe salientar a execução de contrato; atendimento de interesses legítimos do controlador; exercício de direitos; cumprimento de obrigação legal ou regulatória e o consentimento.

4. POR QUANTO TEMPO NÓS ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Nós manteremos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, de acordo com a política interna de retenção de dados pessoais da empresa.

Todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos de nossos servidores quando assim for requisitado pelo titular do Dado Pessoal ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da empresa, tudo de acordo com a política interna de descarte de dados

pessoais da empresa.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, a finalidade de processamento e os requisitos legais aplicáveis.

5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS E SUA PRIVACIDADE?

A **empresa**, além de possuir uma Política de Segurança da Informação, adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais, para proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados ou situações ilícitas ou acidentais de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado. Além disso, também realizamos inventário de dados e registro das operações de tratamento que realizamos.

Os Dados Pessoais são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público. Infelizmente não podemos garantir total segurança, pois podem existir ataques maliciosos de hackers, falha de hardware ou software e outros fatores que fogem do nosso controle e podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento.

Muito embora já sejam adotadas boas práticas de segurança em relação a seus Dados Pessoais, caso se identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, entre em contato conosco por meio do seguinte canal de e-mail: privacidade@webdiet.com.br.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **empresa** poderá permitir o acesso ou compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, a depender do contexto da operação de tratamento, com as seguintes classes de negócio:

Categoria de dados	Classe de negócio	Finalidade do compartilhamento
Outros dados	Plataforma para o serviço de atendimento hospedada na nuvem	Viabilizar atendimento ao Profissional de Nutrição, Paciente e ao usuário sem classificação específica
Dados Comuns e Dados	Empresa que atua como meio	Usar como meio de pagamento para

Financeiros	de pagamento eletrônico e instituição bancária	as assinaturas da plataforma
Dados Comuns	Parceiros que auxiliam nas comunicações e ações de marketing	Realizar comunicações e ações de marketing
	Serviço de armazenamento de Dados	Armazenar dados

Todos os compartilhamentos acontecem de forma necessária e adequada às finalidades já informadas para as quais são realizados os tratamentos dos Dados pessoais.

Exceto nos casos em que seus dados precisam ser compartilhados com órgãos públicos em razão de alguma obrigação legal da empresa, todos os compartilhamentos são regulados por meio de contrato com terceiros.

Os Profissionais de Nutrição podem compartilhar os dados dos pacientes com uma plataforma completa com aulas de atividade física, terapias guiadas, yoga e outras atividades para viabilizar o acesso dos pacientes a referida plataforma.

Os Profissionais de Nutrição também podem criar dois tipos de usuários dentro da plataforma: secretária e administrativo. No primeiro o Profissional poderá controlar o acesso a determinadas telas do WebDiet, enquanto o segundo tem acesso total e irrestrito.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Você possui uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais e a **empresa** está comprometida em respeitar esses direitos, garantindo que você possa exercê-los a qualquer tempo

mediante requisição. Visando a transparência, nós disponibilizamos quais são os seus direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, sem prejuízo dos demais:

- **Confirmação da existência de tratamento:** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de Tratamento a partir de seus Dados Pessoais.
- **Acesso aos dados pessoais:** Este direito permite que você requirite e receba uma cópia gratuita e em formato acessível dos Dados Pessoais tratados por nós.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Caso você identifique alguma incorreção ou imprecisão nos seus Dados Pessoais que tratamos, poderá realizar a alteração diretamente na plataforma.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação:** Este direito permite que seja requerida a (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
- **Portabilidade:** Este direito permite que você solicite que a empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
- **Eliminação dos Dados Pessoais tratados com consentimento:** Caso Você nos tenha fornecido o seu consentimento para uma finalidade de Tratamento, Você pode requisitar a eliminação dos Dados Pessoais que armazenamos até então.
- **Informação sobre o compartilhamento.** Você tem o direito de saber quais são as entidades

públicas e privadas com as quais a empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.

- **Informação sobre a possibilidade de não consentir.** Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela empresa.
- **Revogar o consentimento:** Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
- **Revisão de decisões automatizadas:** Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado dos Dados Pessoais e de receber informações claras e adequadas a respeito dos critérios utilizados na decisão, desde que essas informações não violem qualquer segredo comercial nosso.
- **Oposição ao tratamento:** Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento de Dados Pessoais.
- **Realizar uma reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.** Você também tem o direito de peticionar junto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados com relação ao tratamento dos seus dados.

Para a sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, a empresa pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas

poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa do escritório a ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a empresa se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Quando recebermos a sua requisição, iremos analisá-la e poderemos responder-lhe de duas maneiras, determinando que: (i) seu pedido é lícito e legítimo, devendo, portanto, ser acatado; ou (ii) seu pedido foi negado e, por determinadas razões, não poderá ser acatado. Não se preocupe, pois mesmo em caso de negativa iremos informar a Você os motivos pelos quais seu pedido não foi aprovado. Todas as nossas respostas serão sempre enviadas pelo mesmo meio pelo qual Você nos contactou.

8. COMO EXERCER SEUS DIREITOS?

Caso você tenha qualquer dúvida sobre este Aviso de Privacidade ou sobre a forma com que seus dados pessoais são tratados pela empresa e inclusive para o exercício de algum dos seus direitos previstos neste Aviso, não hesite em entrar em contato conosco por meio do nosso Encarregado, no e-mail: privacidade@webdiet.com.br, por meio do nosso formulário localizado neste [link – clique aqui para exercer seu direito](#). O Encarregado é o responsável pela condução e orientação da empresa, visando à permanente conformidade com as normas de proteção de dados.

9. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

O controlador dos seus dados pessoais é **AM SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA (“WEBDIET”)**, pessoa jurídica de direito privado, CNPJ nº 26.650.484/0001-08, com sede na Rua Azulões, nº 01, Edifício Office Tower, Loja 05, Jardim Renascença, São Luís/MA, CEP 65.075-060.

Nem sempre a WebDiet será Controladora. Em muitas operações, os Profissionais de Nutrição serão considerados os Controladores dos dados dos pacientes.

10. ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO

Como nosso objetivo é sempre melhorar nossos serviços, este Aviso de Privacidade pode passar por alterações e atualizações ao longo do tempo, para melhor refletir nossas práticas de tratamento de dados pessoais e conferir maior segurança e transparência às nossas operações. Recomendamos que você verifique periodicamente este Aviso para se familiarizar com eventuais alterações.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 01 de setembro de 2023.

Histórico de versões:

01 de setembro de 2023